**Информация о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Любимовского сельсовета Кореневского района за 2020 год**

**Информация**

**о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Любимовского сельсовета  Кореневского района за 2020 год**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Любимовского сельсовета Кореневского  района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Любимовского сельсовета Кореневского района, утвержденным постановлением Администрации Любимовского сельсовета Кореневского района 26.11.2014 года №135 (с изменениями и дополнениями).

За 2020 год в Администрацию Любимовского сельсовета Кореневского района поступило 14обращений граждан, из них:  5письменных и**9**устных.

По сравнению с прошлым годом количество обращений  уменьшилось (в 2019 году поступило 27 обращения, из них письменных – 1, устных – 26).

В соответствии с действующим законодательством все обращения были рассмотрены Администрацией Любимовского сельсовета Кореневского района или были направлены для рассмотрения по компетенции в другие органы.

По электронной почте поступило 3 обращения.

В  соответствии с утвержденным  графиком Главой Любимовского сельсовета  Кореневского района и его заместителем  осуществляется личный прием граждан в Администрации Любимовского сельсовета Кореневского района.

Количество вопросов в 14 обращениях – 14.

По характеру поставленных вопросов обращения граждан (письменные и устные) распределились следующим образом:

по вопросам социальной сферы поступило 14 обращений граждан (100%).

В результате рассмотрения из общего количества поступивших обращений граждан за 2020 год:

3 вопроса решены положительно (21%), по 11 вопросам разъяснено 79%).

          Все письменные и устные обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки.